

Отчёт
о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципального казенного общеобразовательного учреждения – основной общеобразовательной школы № 14
(наименование организации)

на **2018** год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте ОО, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	Постоянно, в течение учебного года	Наглядная, систематизированная, структурированная информация, размещенная на официальном сайте ОО	Постоянно, по мере необходимости Последнее обновление 05.06.2019 г.
Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	До 01 октября, в течение 10 дней после прохождения КПК	Актуальная информация о педагогических работниках ОО	Последнее обновление 05.06.2019 г.
Разработка страницы на официальном сайте ОО по вопросам онлайн опросов	В течение учебного года	Ссылки на онлайн-опросы размещаются на главной странице сайта ОО	По мере необходимости
Разработка формы уведомления о ходе рассмотрения граждан	Постоянно	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной	Разрабатывается к сентябрю 2019

Контроль ведения документации по обращениям граждан, в т.ч. с использованием электронной почты и электронных ресурсов сайта ОО	Постоянно	почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе обеспечения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО Заведен журнал по обращениям граждан.	Постоянно Действует с сентября 2017 г
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения	2018 - 2021гг.	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО в соответствии с требованиями нормативных документов: Дополнительное видеонаблюдение – 167 631,00 руб. Оргтехника – 83 950,00 руб. Учебники – 327 981, 25 руб. (757 шт.) Освещение по периметру – 65 643,42 Уменьшение территории школы	1 полугодие 2019 г. 15.05.2019 г. 09.04.2019 г. Апрель-май 2019 г. Май 2019 г. Май 2019 г.
Мониторинг качества питания обучающихся	Ежедневно	Направление предложений организатору питания по улучшению качества	Последнее предложение по корректировке 2-х недельного меню внесено в апреле 2019
Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания	В течение года	Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание с 93% до 100%	Май 2019 г.
Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг	По окончании четверти и года	Аналитическая справка по качеству предоставления услуг дополнительного образования и внеурочной деятельности	Июнь 2019
Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	В течение года	Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.) и занимающих призовые места (таблицы МСОКО)	Июнь 2019

по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся		уровнем тревожности	
Обеспечение психологического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и сопровождения на постоянной основе	Постоянно	Проведено за 2018-2019 уч.год: Индивидуальных консультаций – 61, из них: для учителей – 5; для учащихся – 54; для родителей – 2.	2018-2019 уч.год
Проведение психологических консультирований родителей (законных представителей)	В течение года	Проведены групповые консультации для родителей: «Адаптация учащихся к школе» - 22 чел.; «Особенности адаптации учащихся 5 класса к среднему звену» - 20 чел.; «Как подготовить себя и ребенка к будущим экзаменам» - 12 чел.	2018-2019 уч.год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Организация тренингов, методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности	В течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО 94%	Июнь 2019
Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	Постоянно, в течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО 98%	Июнь 2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Постоянно, в течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО 94%	Июнь 2019

Директор МКОУ ООШ № 14

Е.А. Федина

Исполнитель: Ольденбург А.А.