

УТВЕРЖДЕН приказом
начальника МОУО - Управления образованием
Тавдинского городского округа от 28.01.2022 г. №
47 "Об утверждении планов мероприятий по
устранению недостатков, выявленных в ходе
проведения в 2021 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, расположенными на
территории Тавдинского городского округа"
Начальник МОУО - Управления образованием
Тавдинского городского округа
 С.Г. Рожина

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022 - 2024 годы

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение-основная общеобразовательная школа
№14
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ №14: 6634007504

Тавдинский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горавина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт		

		Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
		Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличия на официальном сайте образовательной организации:		Федина Елена Александровна, директор, Гурина Любовь Александровна, ответственный за сайт ГМУ	
		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
		Разместить работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
		Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор, Горявина Олеся Сергеевна, ответственный за сайт	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого			
		Установить кулер в зоне ожидания	15.08.2022	Федина Елена Александровна, директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					

	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:			
		Подача ходатайства в администрацию ТГО об обустройстве стоянки для автотранспортных инвалидов	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	
		Заключение договора с ГАУ СРЦН "Золушка" Тавдинского района на приобретение сменного кресла -коляски	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	
		Запрос справки из архитектурного отдела ТГО о возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения в ОУ	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив			
		Установка звукового индикатора и электронного табло для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	
		Заключение договора с ГАУ СРЦН "Золушка" Тавдинского района по оказанию услуг сурдопереводчика	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Тренинг для работников школы "Правила хорошего тона"	11.02.2022	Федина Елена Александровна, директор	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при общении с детьми и родителями (законными представителями) "Правила хорошего тона"	11.02.2022	Федина Елена Александровна, директор	
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Соблюдение профессиональной этики педагогов при дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями), включая мессенджеры и соц.сети	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор		
		Проведения Дня открытых дверей для участников образовательных отношений	30.05.2022	Федина Елена Александровна, директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор		
		Проведение экскурсии "Знакомство со школой" для родителей будущих первоклассников	02.04.2022	Федина Елена Александровна, директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Проведения анкетирования "Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг" среди родителей (законных представителей) школы	30.05.2022	Федина Елена Александровна, директор		