

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение-основная общеобразовательная школа

№14

(наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)

ИНН МАОУ ООШ №14: 6634007504

Тавдинский ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2	3	4	5	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1						6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации							
	Недостатков нет, на страницах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на страницах организации	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	Поддерживается актуальность информации на страницах школы в соответствии с нормативно-правовыми актами	18.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами		Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Официальный сайт школы, в части информации о деятельности организации, приведен в соответствие с нормативными актами	25.02.2022
			Разместить план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденной в установленном законодательством Российской Федерации порядке	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	План финансово-хозяйственной деятельности ОО за 2020, 2021 размещены на официальном сайте ОО в соответствующем разделе	28.02.2022
			Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования и отчеты об их исполнении или планы по устранению предписаний за 2020 и за 2021 гг размещены на официальном сайте ОО в соответствующем разделе	28.02.2022

	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Размещена информация об объеме образовательной деятельности и лимитах за 2021 г. на официальном сайте ОО в соответствующем разделе	01.03.2022
	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Размещен финансовый отчет за 2020 г. на официальном сайте ОО в соответствующем разделе	01.03.2022
Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечения наличие на официальном сайте образовательной организации:		Федина Елена Александровна, директор		
	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Размещены на официальном сайте ОО отчеты за 2018 г., за 1-е и 2-е полугодия 2019 г.	01.03.2022
	Разместить рабочую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Рабочая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК размещена на официальном сайте ОО в разделе НОК	25.02.2022
	Разместить кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Кликабельный баннер с переходом на карточку ОО на сайте bus.gov.ru размещен на главной странице официального сайта ОО	25.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого				
	Установить кулер в зоне ожидания	15.08.2022	Федина Елена Александровна, директор	Кулер установлен в зоне ожидания	15.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		Подана ходатайства в администрацию ТГО об обустройстве стоянки для автотранспортных инвалидов	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Подано ходатайство в администрацию ТГО с просьбой обустройства автомобильной стоянки вблизи МАОУ ООШ № 14 дорожными знаками 6.4 "Парковка (парковочное место)" с табличкой 8.17 "Инвалиды"	24.02.2022
		Заключение договора с ГАУ СРЦН "Золушка" Тавдинского района на приобретение сменного кресла -коляски	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Заключен договор с ГАУ СРЦН "Золушка" Тавдинского района об оказании услуг по безвозмездному пользованию кресла -коляски для инвалидов № 4 от 01.03.2022	01.03.2022
		Запрос справки из архитектурного отдела ТГО о возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения в ОУ	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Подано ходатайство в администрацию ТГО о возможности оборудования санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	24.02.2022
	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив				
		Установка звукового индикатора и электронного табло для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	Приобретено и установлено электронное табло "Бегущая строка" для дублирования информации для инвалидов по зрению	23.11.2022
		Заключение договора с ГАУ СРЦН "Золушка" Тавдинского района по оказанию услуг сурдопереводчика	01.03.2022	Федина Елена Александровна, директор	Заключен договор с ГАУ СРЦН "Золушка" Тавдинского района об оказании услуг по переводу русского жестового языка (сурдопереводу) № 14 от 01.03.2022	01.03.2022
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	Созданы все условия для получения образовательных услуг лицами с ОВЗ. Школа укомплектована необходимыми сотрудниками для обучения лиц с ОВЗ.	23.11.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Тренинг для работников школы "Правила хорошего тона"	11.02.2022	Федина Елена Александровна, директор	С работниками МАОУ ООШ № 14 проведена беседа с элементами тренинга «Правила хорошего тона». Основной целью мероприятия являлось повышение уровня доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт с посетителями. Организатор - педагог-психолог Ермакова И.Р. Участники - 6 человек	24.02.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Тренинговое занятие, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при общении с детьми и родителями (законными представителями) "Правила хорошего тона"	11.02.2022	Федина Елена Александровна, директор	С работниками МАОУ ООШ № 14 проведена беседа с элементами тренинга «Правила хорошего тона». Основной целью мероприятия являлось повышение уровня доброжелательности и вежливости работников школы, обеспечивающих первичный контакт с посетителями. Организатор - педагог-психолог Ермакова И.Р. Участники - 6 человек	24.02.2022
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	Соблюдение профессиональной этики педагогов при дистанционных формах взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями), включая мессенджеры и соцсети	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	С работниками МАОУ ООШ № 14 проведена беседа -практикум "Правила и приемы бесконфликтного общения педагога с родителями в мессенджерах и социальных сетях". Основной целью мероприятия было повышение культуры общения педагогов в социальных сетях. Были выявлены плюсы и минусы дистанционного общения между педагогами и родителями. Определены основные правила бесконфликтного общения.	07.11.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	Проведены торжественные мероприятия для родителей и обучающихся с приглашением СМИ: торжественная линейка, посвященная Дню знаний, открытие Центра "Точка роста". Постоянное обновление информации на сайте школы и социальных сетях	31.12.2022
	Проведения Дня открытых дверей для участников образовательных отношений	30.05.2022	Федина Елена Александровна, директор	Проведено торжественное мероприятие "День открытых дверей" для участников образовательных отношений (обучающихся и их родителей (законных представителей), включающее подведение итогов учебного года и награждения наиболее отличившихся участников.	30.05.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Федина Елена Александровна, директор	Проведено организационное общешкольное родительское собрание 20.09.2022 г. Проведено заседание Совета школы с участием всех субъектов образовательных отношений 12.10.2022	12.10.2022
	Проведение экскурсии "Знакомство со школой" для родителей будущих первоклассников	02.04.2022	Федина Елена Александровна, директор	Проведена экскурсия "Знакомство со школой" для родителей будущих первоклассников и детей. Была подготовлена насыщенная культурная программа с экскурсией по школе, мастер-классами для детей и взрослых. Родители узнали о направлениях обучения дополнительного образования и о возможностях, которые будут доступны детям в следующем учебном году.	23.04.2022
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%)	Проведения анкетирования "Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг" среди родителей (законных представителей) школы	30.05.2022	Федина Елена Александровна, директор	Проведено анкетирование "Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг" среди родителей (законных представителей) школы посредством электронного опроса.	30.05.2022

Директора МАОУ ООШ № 14 _____ /П.В. Гаврилова/

