

Отчёт

о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения – основной общеобразовательной школы № 14 (наименование организации)

на 2 полугодие 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Своевременное обновление информации на официальном сайте ОО Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте ОО, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам)	Постоянно, в течение учебного года	Наглядная, систематизированная, структурированная информация, размещенная на официальном сайте ОО	Постоянно, по мере необходимости Последнее обновление 31.01.2020 г.
Корректировка данных о составе педагогических работников (ФИО, образовании, стаже работы, квалификационной категории, курсах повышения квалификации)	До 01 октября, в течение 10 дней после прохождения КПК	Актуальная информация о педагогических работниках ОО	Последнее обновление 30.12.2019 г.
Разработка страницы на официальном сайте ОО по вопросам онлайн опросов	В течение учебного года	Ссылки на онлайн-опросы размещаются на главной странице сайта ОО	По мере необходимости
Разработка формы уведомления о ходе рассмотрения граждан	Постоянно	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной	Постоянно действует с сентября 2019

Контроль ведения документации по обращениям граждан, в т.ч. с использованием электронной почты и электронных ресурсов сайта ОО	Постоянно	почте, с помощью электронных сервисов на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе обеспечения возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы ОО Заведен журнал по обращениям граждан.	Постоянно Действует с сентября 2017 г
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения	2018 - 2021гг.	Материально-техническое и информационное обеспечение ОО в соответствии с требованиями нормативных документов: Лыжи в комплекте 9 шт. – 48 312 рублей	2 полугодие 2019 г.
Мониторинг качества питания обучающихся	Ежедневно	Направление предложений организатору питания по улучшению качества	Декабрь 2019г Последнее предложение по корректировке 2-х недельного меню внесено в 01.11.2019
Проведение систематической разъяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания	В течение года	Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание с 93% до 100%	Декабрь 2019 г.
Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг	По окончании четверти и года	Аналитическая справка по качеству предоставления услуг дополнительного образования и внеурочной деятельности	декабрь 2019
Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	В течение года	Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.) и занимающих призовые места (таблицы МСОКО)	декабрь 2019
Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	Постоянно	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности	декабрь 2019

Обеспечение психологического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей) и сопровождения на постоянной основе	Постоянно	Проведено за 2 полугодие 2019 уч.год: Индивидуальных консультаций – 39, из них: для учителей – 3; для учащихся – 27; для родителей – 9.	2 полугодие 2019 уч.года
Проведение психологических консультаций родителей (законных представителей)	В течение года	Проведены групповые консультации для родителей: «Адаптация учащихся к школе» - 22 чел.; «Особенности адаптации учащихся 5 класса к среднему звену» - 20 чел.; «Психологическая готовность обучающихся 9 класса к итоговому собеседованию»- 6 чел.; Круглый стол – 9 чел.	2 полугодие 2019 уч.года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Организация тренингов, методических учеб по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности	В течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников ОО 17,99 баллов из 20	2019
Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	Постоянно, в течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО 26,32 из 30 баллов	2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Постоянно, в течение года	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО 42,33 из 70 баллов	2019

Директор МАОУ ООШ № 14

Исполнитель: Ольденбург А.А.

Е.А. Федина