

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора  
МКОУ ООШ №14 Л.В. Гавриловой  
№ 18 от 17.01.2024г.

Профилактическая программа  
«Основы бесконфликтного общения»  
9 класс

составитель:  
педагог-психолог И.Р.Букова

2024г.

## Пояснительная записка

Настоящая рабочая программа по профилактике конфликтов для 9-11 классов составлена в соответствии с

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Концепцией развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года и плана мероприятий на 2021-2025 годы по ее реализации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 18 марта 2021 года № 656-р);

- Письмом Министерства образования и науки Российской Федерации «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях» от 18 декабря 2015 г. № 7-4317,

-ФЗ от 27 июля 2010г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

### Планируемые результаты освоения программы

1. Личностные результаты — готовность обучающихся к саморазвитию, формирование умений эффективного поведения в конфликтных ситуациях, способность в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло;

Личностными результатами программы обучающихся является формирование следующих умений:

- когнитивные: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективные: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческие: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационные: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

2. Метапредметные результаты — освоенные обучающимися универсальные учебные действия (познавательные, регулятивные и коммуникативные);

1. Регулятивные УУД:

1. Определять и формулировать цель деятельности на уроке с помощью учителя.
2. Проговаривать последовательность действий на уроке.
3. Учить высказывать своё предположение (версию), учить работать по предложенному учителем плану.
4. Средством формирования этих действий служит технология проблемного диалога на этапе изучения нового материала.
5. Учиться совместно с учителем и другими учениками давать эмоциональную оценку деятельности класса на уроке.

2. Познавательные УУД:

1. Делать предварительный отбор источников информации. Добывать новые знания: находить ответы на вопросы, используя свой жизненный опыт и информацию, полученную на уроке.
  2. Перерабатывать полученную информацию: делать выводы в результате совместной работы всего класса.
  3. Преобразовывать информацию из одной формы в другую: составлять рассказы на основе простейших моделей (предметных, рисунков, схематических рисунков, схем); находить и формулировать решение задачи с помощью простейших моделей (предметных, рисунков, схематических рисунков).
3. Коммуникативные УУД:
1. Умение донести свою позицию до других: оформлять свою мысль в устной и письменной речи (на уровне одного предложения или небольшого текста).
  2. Слушать и понимать речь других.
  3. Средством формирования этих действий служит технология проблемного диалога (побуждающий и подводящий диалог).
  4. Совместно договариваться о правилах общения и поведения в школе и следовать им.
  5. Учиться выполнять различные роли в группе (лидера, исполнителя, критика).
4. Предметные результаты:
1. Определять и высказывать под руководством учителя самые простые и общие для всех людей правила поведения при сотрудничестве (этические нормы);
  2. В предложенных педагогом ситуациях общения и сотрудничества, опираясь на общие для всех простые правила поведения, делать выбор, при поддержке других участников группы и педагога, как поступить.

К концу обучения обучающиеся должны знать:

- суть конфликта и психологические механизмы его развития;
- преодоление однозначной негативной оценки конфликтов;
- мотивацию к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.
- корректировать свое поведение в сторону снижения конфликтности;
- уметь устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
- понимать чувства и позицию других людей, а также направлять его активность в позитивное русло;
- развивать способности адекватного реагирования на конфликтные различные ситуации, развитие умения предупреждать конфликты.

Должны уметь:

- понимать то, что может послужить причиной конфликта; уметь выбирать способ поведения в конфликтной ситуации; управлять эмоциями в ситуации общения с собеседником; освоить технику конструктивного решения в межличностных конфликтах; оценивать свои поступки; уметь сдерживать себя в необходимой ситуации; быть ответственным за своё поведение.

Содержание занятий с указанием форм организации учебных занятий

Занятие 1. Что такое конфликт? Причины возникновения. Расширение представлений о психологической сущности конфликтов.

Занятие 2. Поговорим о дружбе. Содействие в формировании представления о дружбе.

Занятие 3. Навыки общения. Изучение процесса принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии

Занятие 4. Навыки общения. Развитие навыков общения.

Занятие 5. Я среди людей. Знакомство с правилами получения и передачи информации.

Занятие 6. Отношение к конфликтам. Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации

Занятие 7. Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение». Изучение процесса выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Занятие 8. «Он первый начал», или способы решения конфликтных ситуаций. Мотивы агрессивного поведения. Оказание помощи в решении конфликтных ситуаций.

Занятие 9. Эти негативные чувства Управление конфликтами. Формирование отношения к конфликтным ситуациям, как к новым возможностям самосовершенствования. Закрепить конструктивные способы поведения.

№ п/п	Тема	Основные виды учебной деятельности	Формы организации учебных занятий
1	Что такое конфликт? Причины возникновения.	Расширение представлений о психологической сущности конфликтов.	Проективная методика «Несуществующее животное» Аплодисменты по кругу.
2	Поговорим о дружбе.	Содействие в формировании представления о дружбе.	Волшебный стул. Кодекс дружбы.
3	Навыки общения.	Изучение процесса принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.	Молва. Слухи. Варианты общения.
4	Навыки общения.	Развитие навыков общения.	Похвали себя. Compliment
5	Я среди людей .	Знакомство с правилами получения и передачи информации.	Выражение чувств. Поддержи товарища. Звезда.
6	Отношение к конфликтам	Развитие способности адекватного реагирования на конфликтные ситуации	Смена акцентов. Дружная ладошка.
7	Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».	Изучение процесса выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.	Потерпевшие кораблекрушение.(игра)
8	«Он первый начал», или способы решения конфликтных ситуаций	Мотивы агрессивного поведения. Оказание помощи в решении конфликтных ситуаций.	Пять способов решения конфликтов. Ситуация: найди выход.
9	Эти негативные чувства. Управление конфликтами	Формирование отношения к конфликтным ситуациям, как к новым возможностям самосовершенствования. Закрепить конструктивные способы поведения.	Агрессор или жертва. Мне в тебе нравится. Копилка хороших поступков.

Приложение:

Календарно- тематическое планирование

№ п/п	Тема	Количество часов	Дата проведения		Примечание
			По плану	Фактич.	
1	Что такое конфликт? Причины возникновения	1			
2	Поговорим о дружбе.	1			
3	Навыки общения.	1			
4	Навыки общения.	1			
5	Я среди людей.	1			
6	Отношение к конфликтам	1			
7	Деловая игра «Потерпевшие кораблекрушение».	1			
8	«Он первый начал», или способы решения конфликтных ситуаций	1			
9	Эти негативные чувства Управление конфликтами.	1			

## Содержание занятий **Занятие**

### №1

#### «Что такое конфликт. Причины возникновения»

**Цель:** Сформировать представление о природе конфликтов

**Инструменты:** Бумага, фломастеры, коробка **Организационный момент**

Приветствие. Сведения о себе.

#### «Ассоциация со встречаей»

Участникам предлагается высказать свои ассоциации со встречаей. К примеру: «Если бы наша встреча была с животным, то это была бы... собака».

#### Основная часть

##### «Что такое конфликт»

Участникам предлагается написать на небольших листах определения конфликта ("Конфликт – это..."). После этого в импровизированную "корзину конфликтов" (коробка) складываются листки с ответами и перемешиваются. Ведущий подходит по очереди к

каждому участнику, предлагая взять один из листков и прочитать написанное. Таким образом, можно выйти на определение конфликта.

**Конфликт** – это противоречие, столкновение противоположных взглядов, интересов, точек зрения, форм поведения. Разногласие между людьми, чреватое для них серьезными последствиями, трудностями в установлении нормальных взаимоотношений.

#### **«Работа в микрогруппах»**

Определить в своих микрогруппах причины возникновения конфликтов.

После работы в микрогруппах участники объединяются для обсуждения наработок.

Высказанные мысли с некоторой редакцией записываются на лист бумаги.

Итог: - итак, что приводит к конфликту? (неумение общаться, неумение сотрудничать и отсутствие позитивного утверждения личности другого. Это как айсберг, малая, видимая часть которого – конфликт – над водой, а три составляющие – под водой).

Таким образом, просматриваются пути урегулирования конфликта: - это умение общаться, сотрудничать и уважать, позитивно утверждать личность другого. Эта идея также представлена в виде айсберга.

#### **Проективная методика «Несуществующее животное»**

##### **Ритуал прощания**

##### **«Аплодисменты по кругу»**

Мы хорошо поработали сегодня, и мне хочется предложить вам игру, в ходе которой аплодисменты сначала звучат тихонько, а затем становятся все сильнее и сильнее.

Ведущий начинает тихонько хлопать в ладоши, глядя и постепенно подходя к одному из участников. Затем этот участник выбирает из группы следующего, кому они аплодируют вдвоем. Третий выбирает четвертого и т.д. последнему участнику аплодирует уже вся группа.

#### **Занятие №2**

##### **«Поговорим о дружбе»**

**Цель:** содействовать в формировании представления о дружбе **Инструменты:**

Карточка с алфавитом; карточка с пословицами; бумага **Организационный**

**момент**

Приветствие.

##### **«Печатная машинка»**

Участникам загадывается слово или фраза. Буквы, составляющие текст, распределяются между членами группы. Затем фраза должна быть сказана как можно

быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами всехлопают в ладоши.

### Основная часть

#### «Отгадай загадку»

-Ребята посмотрите на доску, здесь зашифровано слово. Используя алфавит (цифрасоответствует порядку номера буквы), разгадайте его.

5                    18                    21                    8                    2                    1                    (ДРУЖБА)

-Молодцы. Сегодня мы поговорим о дружбе, о значении этого слова. Нужна ли дружба людям или можно обойтись без друзей.

**Дружба** - близкие отношения, основанные на взаимном доверии, привязанности, общности интересов.

#### «Пословицы о дружбе»

Нам	хорошо	знакомы	пословицы	о	дружбе.	Вспомним	их:
-	Не	имей	100		рублей,		а...
-		Старый		друг			лучше...
-	Нет	друга		-	ищи,		а...

- Друг познаётся...

#### «Займи позицию».

-Ребята, приведём свои аргументы в защиту дружбы. Почему заняли позицию

«Дружба нужна?»

#### «Волшебный стул»

Желающий может сесть на стул в центре класса, ребята могут говорить сидящему только добрые слова, комплименты.

#### «Притча о дружбе»

Если у вас есть друг, берегите дружбу с ним, цените ее. Друга легко потерять, гораздо труднее его найти.

Послушайте притчу о дружбе:

Как-то два друга шли много дней в пустыне. Однажды они поспорили, и один из них сгоряча дал пощёчину другому. Его друг, почувствовал боль, но ничего не сказал. Молча, он написал на песке: «Сегодня мой самый лучший друг дал мне пощёчину». Друзья продолжали идти, и через много дней нашли оазис с озером, в котором они решили искупаться. Тот, который получил пощёчину, едва не утонул и его друг его спас. Когда он пришёл в себя, то высек на камне: «Сегодня мой самый лучший друг спас мне жизнь». Первый спросил его:— Когда я тебя обидел, ты написал на песке, а теперь ты пишешь на камне. Почему? Друг ответил:

– Когда кто-либо нас обижает, мы должны написать это на песке, чтобы ветры могли стереть это. Но когда кто-либо делает что-либо хорошее, мы должны высечь это на камне, чтобы никакой ветер не смог бы стереть это. Научись писать обиды на песке и высекать радости на камне. Оставь немного времени для жизни! И пусть тебе будет легко и светло...

Беседа:

– О чем эта притча, чему она учит нас?

– Да, действительно, ребята, нужно уметь прощать обиды, помня все хорошее, что сделал для вас ваш друг. Народная мудрость гласит: настоящий друг с тобой, когда ты не прав. Когда ты прав, всякий будет с тобой.

### **«Кодекс дружбы»**

- Если хочешь быть хорошим и верным другом:
- Делись своими успехами, неудачами и новостями.
- Умей слушать.
- Оказывай другу эмоциональную помощь и поддержку.
- Доверяй другу и будь уверенным в нем.
- Сохраняй тайны своего друга.
- Не критикуй друга публично.
- Не будь назойливым и не поучай.
- Не обсуждай друга в его отсутствие.
- Не ревнуй друга к другим его друзьям.
- Уважай внутренний мир и чувства своего друга.
- Возвращай долги.
- Радуйся успехам своего друга.

### **Ритуал прощания**

#### **«Собери рукопожатие»**

Участникам предлагается в течение 30 секунд пожать руки как можно большему числу других участников, каждому партнеру руку можно пожимать лишь один раз. Обсуждение. Достаточно короткого обмена впечатлениями.

### **«Занятие №3»**

#### **«Навыки общения»**

**Цель:** изучить процесс принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии

**Инструменты:** карточки для игры

#### **Организационный момент**

Приветствие.

#### **«Ревущий мотор»**

Вы видели настоящие автомобильные гонки? Сейчас мы организуем нечто вроде автогонок по кругу. Представьте себе рев гоночного автомобиля – «Рррмм!» Один из вас начинает, произнося «Рррмм!» и быстро поворачивает голову налево или направо. Его сосед, в чью сторону он повернулся, тут же «вступает в гонку» и быстро произносит свое «Рррмм!», повернувшись к следующему соседу. Таким образом, «рев мотора» быстро передается по кругу, пока не сделает полный оборот. Кто хотел бы начать?

### **Основная часть**

#### **«Молва»**

Активными игроками в этой игре являются 6 участников. Остальные — наблюдатели, эксперты. Четыре участника на некоторое время выходят из помещения. В это время первый участник, который остался, должен прочитать второму игроку предложенный ведущим небольшой рассказ или сюжет. Задача второго игрока – внимательно слушать, чтобы потом передать полученную информацию третьему участнику, который должен будет войти в комнату по сигналу. Третий игрок, прослушав рассказ второго игрока, должен пересказать его четвертому и т. д.

После выполнения этого задания участниками перечитываем рассказ уже для всех участников игры. Каждый игрок может сравнить свой вариант пересказа с оригиналом. Как правило, в процессе пересказа происходит искажение первоначальной информации.

- что произошло с информацией?

#### **Возможная история для игры "Слухи"**

"Я ходил по крытому рынку, когда увидел полицейские машины, останавливающиеся у всех дверей. Рядом со мной были два человека, которые мне показались подозрительными; один выглядел очень взволнованным, а другой испуганным. Первый схватил меня за руку и толкнул внутрь торгового зала. "Притворись, что ты мой ребенок", – прошептал он. Я услышал, как полицейский крикнул: "Они здесь!", и вся полиция побежала в нашу сторону. "Я не тот, кого вы ищете, – сказал мужчина, который держал меня, – Я просто пришел за покупками со своим сыном". "Как его зовут?", – спросил полицейский. "Его зовут Сергей", – сказал один мужчина, в то время как другой сказал: "Его зовут Коля". Работники полиции поняли, что эти мужчины не знают меня. Они допустили ошибку. Поэтому мужчины отпустили меня и побежали прочь. Они столкнулись с прилавком женщины. Повсюду покатались яблоки и овощи. Я увидел, как некоторые мои друзья поднимают их и кладут себе в карманы. Мужчины выбежали через дверь со стороны здания и остановились. Их ожидали около двадцати

полицейских. Мне было интересно, что они такое натворили. Возможно, это связано смафией".

- С какими трудностями вы столкнулись при получении и передаче информации(если таковые были)?

- Что происходит с общением людей в случае искажения информации?

- С чем можно сравнить варианты пересказа сюжета?

#### **«Варианты общения»**

Участники разбиваются на пары.

"Синхронный разговор". Оба участника в паре говорят одновременно в течение 10 секунд.

Можно предложить тему разговора. Например, "Книга, которую я прочел недавно". По сигналу разговор прекращается.

"Игнорирование". В течение 30 секунд один участник из пары высказывается, а другой в это время полностью его игнорирует. Затем они меняются ролями.

"Спина к спине". Во время упражнения участники сидят друг к другу спиной. В течение 30 секунд один участник высказывается, а другой в это время слушает его. Затем они меняются ролями.

"Активное слушание". В течение одной минуты один участник говорит, а другой внимательно слушает его, всем своим видом показывая заинтересованность в общении с ним. Затем они меняются ролями.

- Как вы себя ощущали во время проведения первых трех упражнений?

- Не казалось ли вам, что вы слушаете с усилием, что это не так просто?

- Что мешало вам чувствовать себя комфортно?

- Как вы себя ощущали во время последнего упражнения?

- Что помогает вам в общении?

#### **Ритуал прощения**

Если Вам понравилось занятие, вы поднимите по команде «три-четыре»- большой палец, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три- четыре».

### **Занятие №4**

#### **«Навыки общения»**

**Цель:** развить навыки общения как одного из элементов в профилактике конфликтов.

#### **Организационный момент**

Приветствие.

#### **«Ассоциация со встречей»**

Участникам предлагается высказать свои ассоциации с встречей. К примеру : «Если бы наша встреча была животным, то это была бы... собака».

### **Основная часть**

#### **«Шалаш»**

Первые два участника становятся вплотную спиной друг к другу. Затем каждый из них делает шаг (два) вперед для того, чтобы установить равновесие и позу, удобную для двоих участников. Таким образом, они должны представить из себя основу "шалаша". По очереди к "шалашу" подходят и "пристраиваются" новые участники, находя для себя удобную позу и не нарушая комфорта других.

Примечание. Если участников более 12 человек, то лучше сформировать две (или более) команды.

Итог: - Как вы себя ощущали во время "постройки шалаша"?

- Что необходимо было сделать для того, чтобы каждый ощущал себя комфортно?

#### **«Похвали себя»**

Участникам предлагается подумать и рассказать о тех свойствах, качествах, которые им нравятся в себе или отличают от других. Это могут быть любые особенности характера и личности. Напомним, что овладение этими качествами делает нас уникальными.

Вопрос: Как вы себя ощущали, когда хвалили себя?

#### **«Комплимент»**

Каждому участнику предлагается сосредоточить свое внимание на достоинствах партнера и сказать ему комплимент, который бы звучал искренне и сердечно.

Вопрос: Как вы себя ощущали, когда хвалили вас?

#### **Ритуал прощения**

Если Вам понравилось занятие, вы поднимите по команде «три-четыре»- большой палец, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три- четыре»

### **Занятие №5**

#### **«Я среди людей»**

**Цель:** Познакомить с приемами и передачи информации

**Инструменты:** Фломастеры, бумага **Организационный момент**

Приветствие.

#### **«Ассоциация со встречей»**

Участникам предлагается высказать свои ассоциации с встречей. К примеру: «Если бы наша встреча была животным, то это была бы... собака».

## **Основная часть**

**Беседа «Что такое положительные качества»** (ответы учащихся)

**«Выражения чувств»** (радость, обида, грусть, растерянность) (пантомима)

**«Пойми рисунок»** (нарисовать схематично рисунок – солнце, домик или человечек – на спине впереди стоящего одноклассника, выборочно опросить ребят: кто какой рисунок рисовал, какой рисунок был нарисован на их спине, на основе собственных ощущений)

Обсудить, какие чувства могут испытывать люди в процессе общения. Как важно уметь увидеть человека, которому плохо, и предложить ему свою помощь.

**«Поддержи товарища»** (обсуждение предложенных ситуаций; поиск слов: как поддержать товарища в трудной ситуации, как ему помочь;

- ты потерял мобильный телефон  
- ты получил “2” по контрольной работе  
- ты поссорился с товарищем  
- ты забыл дома тетрадь с домашним заданием)

## **«Звезда»**

«В каждом из нас глубоко-глубоко живет звезда. У всех она разная, разная по форме, размеру, цвету. Но у каждой звездочки есть лицо. Какое оно?

Может быть, оно смеется, а может быть, просто улыбается. А какой-то звездочке стало грустно. Нарисуйте свою звездочку. Какая она?»

(Учащиеся рисуют свою звезду и наклеивают ее на импровизированный небосклон)

## **Ритуал прощения**

Если Вам понравилось занятие, вы поднимите по команде «три-четыре»- большой палец, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три- четыре»

## **Занятие №6**

### **«Отношение к конфликтам»**

**Цель:** развить способность адекватного реагирования на конфликтные ситуации

**Инструменты:** бумага, фломастеры

### **Организационный момент**

Приветствие.

### **«Ассоциация со встречей»**

Участникам предлагается высказать свои ассоциации со встречей. К примеру: «Если бы наша встреча была животным, то это была бы... собака».

### **Основная часть**

#### **«Смена акцентов»**

Вспомните не очень тяжелый конфликт или мелкую проблему и напишите на листочке в одном предложении. Затем вместо согласных, используемых в этом предложении, вставьте букву "Х" и, начисто перепишите предложение.

Прочитайте полученный результат по кругу, не называя своей проблемы: (например: хохеха....)

Вопрос: Что изменилось?

Разрешился ли конфликт?

#### **«Дружественная ладошка»**

На листе бумаги обрисуйте свою ладонь, внизу подпишите своё имя. Оставьте листочки на стульях, двигаясь от листочка к листочку, напишите друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

#### **Ритуал прощения**

Если Вам понравилось занятие, вы поднимите по команде «три-четыре» - большой палец, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три-четыре»

### **Занятие №7**

#### **«Управление конфликтами»**

**Цель:** сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям самосовершенствования.

#### **Организационный момент**

Приветствие.

#### **«Ревущий мотор»**

Вы видели настоящие автомобильные гонки? Сейчас мы организуем нечто вроде автогонок по кругу. Представьте себе рев гоночного автомобиля – «Рррмм!» Один из вас начинает, произнося «Рррмм!» и быстро поворачивает голову налево или направо. Его сосед, в чью сторону он повернулся, тут же «вступает в гонку» и быстро произносит свое «Рррмм!», повернувшись к следующему соседу. Таким образом, «рев мотора» быстро передается по кругу, пока не сделает полный оборот. Кто хотел бы начать?

### **Основная часть**

#### **«А или Б»**

Разбейтесь на пары, займите места, сидя напротив друг друга, и решите, кто будет А, а кто В в каждой паре.

-Выберете для обсуждения тему, которая вас интересует. Упражнение состоит из трех этапов:

1) Предложить партнерам одновременно говорить на свою тему (45 секунд).

- Было ли это приятно или наоборот?

- Было ли трудно кому-нибудь говорить?

2) Попросить всех А говорить, о чем они хотели рассказать, в то время как все В делают что-нибудь (кроме разговоров и покидания своего места), демонстрируя, что это их абсолютно не интересует (1 мин.).

- Было ли это приятно или наоборот?

- Было ли трудно кому-нибудь говорить?

- По каким признакам можно определить, что вас не слушают?

3) То же самое, но теперь В говорят, А не слушают (1 мин).

- Было ли это приятно или наоборот?

- Было ли трудно кому-нибудь говорить?

4) Предложите всем А говорить снова (они могут сменить тему, если хотят). Теперь

В делают все возможное, чтобы показать насколько им интересно, но молча (2 мин.).

- Было ли это приятно или наоборот?

- Было ли трудно кому-нибудь говорить?

- По каким признакам можно определить, что вас слушают?

5) То же самое, только А и В меняются ролями (2 мин.).

Обсуждение.

### **Ритуал прощения**

Если Вам понравилось занятие, вы поднимите по команде «три-четыре» - большой палец, если нет, то опустите большой палец вниз. И так «три- четыре»

### **Занятие №8**

#### **«Он первый начал, или способы решения конфликтной ситуации»**

**Цель:** научить способам решения конфликтных ситуаций

#### **Организационный момент**

Здравствуйте ребята! Сегодняшнее занятие хотелось бы начать с фразы современной бельгийской писательницы Амели Нотомб «Взрослые смеются над детьми, которые в свое оправдание ноют «он первый начал». Но взрослые конфликты начинаются точно так же»

## Основная часть

### «Конфликт в сказке»

Сейчас вам необходимо вспомнить мультфильмы, сказки, где происходила конфликтная ситуация (обсуждение)

Пример: золушка, 12 месяцев, сказка о рыбаке и рыбке

### «Конфликт- это хорошо, или плохо»

А теперь, я предлагаю вам подумать;

- Конфликт- это хорошо, или плохо? 1 ая- группа- выписывает как можно больше минусов конфликта, 2-ая- как можно больше плюсов. (3 минуты)

<b>МИНУСЫ КОНФЛИКТА</b>	<b>ПЛЮСЫ КОНФЛИКТА</b>
ухудшение отношений между людьми, затрата времени, сил, различные потери.	решение ситуации, движение с мертвой точки, развитие, выяснение и удовлетворение целей участников конфликта, начало совместной деятельности.

Самое главное в разрешении конфликтных ситуаций – желание участников договориться.

### «Пять способов решения конфликтов»

Существует 5 способов поведения в конфликте, давайте рассмотрим каждый их

**них:**

1. Соперничество- критика, угрозы, унижение другого, поиск союзников, применение физической силы, перекиривание.
2. Уступка- полное согласие, чувство бессилия, плач, полное подчинение одной из сторон.
3. Избегание- молчание, игнорирование обидчика, полный отказ от отношений и решения ситуации.
4. Компромисс- решение конфликта на основе взаимных уступок.
5. Сотрудничество- поиск справедливого исхода, заявление о своих чувствах и правах, совместное решение проблемы.

### «Ситуация»

Сейчас ребята, я предлагаю вам обсудить ситуацию:

Миша забросил на шкаф шапки пяти одноклассниц и радостно посмеивался, представляя себе, как они теперь пойдут на прогулку. Девочки отреагировали на выходку по-разному: Валя тихо плакала и стала просить Мишу достать шапку. Вера сначала врезала Мише по спине, а затем быстро стянула с него шапку и забросила еще дальше.

Лариса обмотала голову шарфом и пошла гулять. Таня сказала: “Если ты мне отдашь шапку, я тебе дам списать математику”, а Лена предложила Мише стать на ее место, подумать, каково ей будет без прогулки, и обсудить, как можно быстро достать шапки.

**«Найди выход»**

Я предлагаю каждой группе по ситуации, которую вы должны обсудить и разыграть исход благоприятным способом. Другая группа должна проанализировать, какой способ решения конфликта избрала другая команда.

**СИТУАЦИЯ №1:**

Один приятель говорит другому, что раз он занимается танцами, то он «не мужик».

- ты ходишь на танцы? Как был ботаником, так им и остался! Танцор, блин! Ты же не мужик!

- А ты сам-то мужик? Над тобой все девчонки смеются! .....

**СИТУАЦИЯ №2:**

Один одноклассник подходит к другому, и говорит «Ты сел не за свою парту».

Другой одноклассник отвечает «Я буду сидеть там, где захочу!» .....

**Рефлексия**

Ребята, какой-либо не был конфликт. В любой ситуации надо искать совместно решение. И всегда оставаться людьми.

**Занятие №9**

**Деловая игра "Потерпевшие кораблекрушение"**

**Цель:** изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

**Инструменты:** карточки для игры

**Организационный момент**

Приветствие.

**Основная часть**

Ознакомление всех участников с условиями игры

- Представьте себе, вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список 15 предметов, которые остались целыми и не поврежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все

перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять одно долларовых банкнот.

Сектант.

Зеркало для бритья.

Канистра с 25 литрами воды.

Противомоскитная сетка.

Одна коробка с армейским рационом.

Карты Тихого океана.

Надувная плавательная подушка.

Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.

Маленький транзисторный радиоприемник.

Репеллент, отпугивающий акул.

Два квадратных метра непрозрачной пленки.

Один литр рома крепостью 80%.

450 метров нейлонового каната.

Две коробки шоколада.

Рыболовная снасть.

- Самостоятельно проранжируйте указанные предметы с точки зрения их важности для выживания (поставьте цифру 1 у самого важного для вас предмета, цифру 2 – у второго по значению и т. д., цифра 15 будет соответствовать самому менее полезному предмету).

На этом этапе упражнения дискуссии между участниками запрещены. Отметьте среднее индивидуальное время выполнения задания (8-10 мин)

- Разбейтесь на подгруппы примерно по 6 человек. Один участник из каждой подгруппы будет экспертом.

- Составить общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это делали по отдельности).

На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения.

Отметьте среднее время выполнения задания для каждой подгруппы(10-15 мин)

-Оценка результатов дискуссии в каждой подгруппе.

Для этого:

а) выслушайте мнения экспертов о ходе дискуссии и о том, как принималось групповое решение, первоначальные версии, использование веских доводов, аргументов и т. д.;

б) зачитайте "правильный" список ответов, предложенный экспертами ЮНЕСКО (приложение 3). Предложите сравнить "правильный" ответ, собственный результат и результат группы: для каждого предмета списка надо вычислить разность между номером, который присвоил ему индивидуально каждый студент, группа и номером, присвоенным этому предмету экспертами. Сложите абсолютные значения этих разностей для всех предметов.

Если сумма больше 30, то участник или подгруппа "утонули";

в) сравните результаты группового и индивидуального решения. Явился ли результат группового решения более правильным по сравнению с решениями отдельных людей?

Итоги:

– Это упражнение дает возможность количественно оценить эффективность группового решения.

– В группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества, чем у работающих в одиночку.

– Решение проблем в условиях группы обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом.

– Решения, принятые в результате группового обсуждения, оказываются более рискованными, чем индивидуальные решения.

– Индивид, обладающий особыми умениями (способности, знания, информация), связанными с групповой задачей, обычно более активен в группе, вносит большой вклад в выработку групповых решений.

## **Рефлексия**

### **Список используемой литературы**

1. Абрамова Г. С. Введение в практическую психологию. – М.: 2009
2. Вачков И. В. Основы психологии группового тренинга. Психотехники. – М.: 2000
3. Гришина Н. В. Давайте договоримся. Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты. – СПб.: 2010
4. Козлов Н. И. Лучшие психологические игры и упражнения. Екатеринбург, 2007
5. Конфликты: сущность и преодоление. Метод, материалы. Под ред. Ясниковой Л.Д. – М., 2000
6. Разрешение конфликтов: Тренинги / С. Барановский, Е. Вотчицева, Л. Зубелевич и др. – Мн.: 2006
7. Федосенко Е.В. «Психологическое сопровождение подростков. Система работы, диагностика, тренинги», СПб.: Речь, 2009