



КОНФЛИКТ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА: ПРИЧИНЫ ПОЯВЛЕНИЯ И КАК ЕГО ПРЕДУПРЕДИТЬ?

**«ШКОЛА МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РФ:
НАПРАВЛЕНИЕ «ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ»**



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ» СТАТЬЯ 48. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

1. Педагогические работники обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность **на высоком профессиональном уровне**, обеспечивать в полном объеме реализацию преподаваемых учебных предмета, курса, дисциплины (модуля) в соответствии с утвержденной рабочей программой;
- 2) **соблюдать правовые, нравственные и этические нормы**, следовать требованиям профессиональной этики;
- 3) **уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений**;
- 4) развивать у обучающихся познавательную активность, самостоятельность, инициативу, творческие способности, формировать гражданскую позицию, способность к труду и жизни в условиях современного мира, формировать у обучающихся культуру здорового и безопасного образа жизни;
- 5) применять педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество образования формы, методы обучения и воспитания;
- 6) **учитывать особенности психофизического развития обучающихся и состояние их здоровья**, соблюдать специальные условия, необходимые для получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья, взаимодействовать при необходимости с медицинскими организациями;
- 7) **систематически повышать свой профессиональный уровень...**



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПИСЬМО ОТ 20 АВГУСТА 2019 Г. N ИП-941/06/484

**О ПРИМЕРНОМ ПОЛОЖЕНИИ
О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
(НОРМЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА):**

- **закрепление норм профессиональной этики педагогических работников в локальных нормативных актах организации, осуществляющей образовательную деятельность (часть 4 статьи 47 Закона N 273-ФЗ);**
- **создание в организации, осуществляющей образовательную деятельность, комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам применения локальных нормативных актов (часть 2 статьи 45 Закона N 273-ФЗ);**
- **наличие у педагогических работников обязанности соблюдать этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики (пункт 2 части 1 статьи 48 Закона N 273-ФЗ);**
- **наличие у педагогических работников права на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников (пункт 13 части 3 статьи 47 Закона N 273-ФЗ);**
- **наличие у обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников права на обращение в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (пункт 2 части 1 статьи 45 Закона N 273-ФЗ).**



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ НАРОДНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПИСЬМО ОТ 20 АВГУСТА 2019 Г. N ИП-941/06/484
О ПРИМЕРНОМ ПОЛОЖЕНИИ

**О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ
(II. НОРМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ):**

- а) **уважать честь и достоинство обучающихся** и других участников образовательных отношений;
- б) **исключать действия, связанные с влиянием** каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- в) **проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность** к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- г) **проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации** и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп...;
- д) **соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина**, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;
- е) **придерживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой образовательной программы;**
- ж) **воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в местах, доступных для детей, информации, причиняющий вред здоровью и (или) развитию детей;**
- з) **избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника ...**



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»
СТАТЬЯ 44. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют преимущественное право на обучение и воспитание детей перед всеми другими лицами. Они обязаны заложить основы физического, нравственного и интеллектуального развития личности ребенка.

2. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, образовательные организации, российское движение детей и молодежи оказывают помощь родителям (законным представителям) несовершеннолетних обучающихся в воспитании детей, охране и укреплении их физического и психического здоровья, развитии индивидуальных способностей и необходимой коррекции нарушений их развития.



**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»
СТАТЬЯ 44. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СФЕРЕ
ОБРАЗОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

4. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся обязаны:

- 1) обеспечить получение детьми общего образования;
- 2) **соблюдать правила внутреннего распорядка организации, осуществляющей образовательную деятельность, правила проживания обучающихся в интернатах, требования локальных нормативных актов, которые устанавливают режим занятий обучающихся, порядок регламентации образовательных отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) их родителями (законными представителями) и оформления возникновения, приостановления и прекращения этих отношений;**
- 3) **уважать честь и достоинство обучающихся и работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.**



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ» СТАТЬЯ 43. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. Обучающиеся обязаны:

- 1) **добросовестно осваивать образовательную программу**, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;
- 2) **выполнять требования устава организации**, осуществляющей образовательную деятельность, **правил внутреннего распорядка**, правил проживания в общежитиях и интернатах и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;
- 3) заботиться о сохранении и об укреплении своего здоровья, стремиться к нравственному, духовному и физическому развитию и самосовершенствованию;
- 4) **уважать честь и достоинство других обучающихся и работников организации**, осуществляющей образовательную деятельность, не создавать препятствий для получения образования другими обучающимися;
- 5) бережно относиться к имуществу организации, осуществляющей образовательную деятельность.



ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 29.12.2012 N 273-ФЗ «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»

СТАТЬЯ 43. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3. Дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается.

4. За неисполнение или нарушение устава организации, осуществляющей образовательную деятельность, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности к обучающимся могут быть применены меры дисциплинарного взыскания - замечание, выговор, отчисление из организации, осуществляющей образовательную деятельность.

5. Меры дисциплинарного взыскания не применяются к обучающимся по образовательным программам дошкольного, начального общего образования, а также к обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (с задержкой психического развития и различными формами умственной отсталости).

9. Решение об отчислении несовершеннолетнего обучающегося, достигшего возраста пятнадцати лет и не получившего основного общего образования, как мера дисциплинарного взыскания принимается с учетом мнения его родителей (законных представителей) и с согласия комиссии по делам несовершеннолетних...



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

В опросе приняли участие 5564 человека из 39 муниципальных образований Свердловской области: гг. Екатеринбург, Нижний Тагил, Алапаевск, Ирбит, Богданович, Арамиль, Артёмовский, Березовский, Верхняя Пышма, Среднеуральск, Ревда, Сухой Лог, Первоуральск, Краснотурьинск, Серов, Нижние Серги, Ивдель, Карпинск, Невьянск, Камышлов, Реж, Нижняя Тура, Новая Ляля, Сысерть, Талица, пос. Кытлым, Сосьва, Арти, Туринская Слобода, Байкалово, Белоярский, Верх-Нейвинский, Рефтинский, Горноуральский, Гари, Пышма, муниципальное образование Ирбитское, Алапаевское, Камышловский муниципальный район.

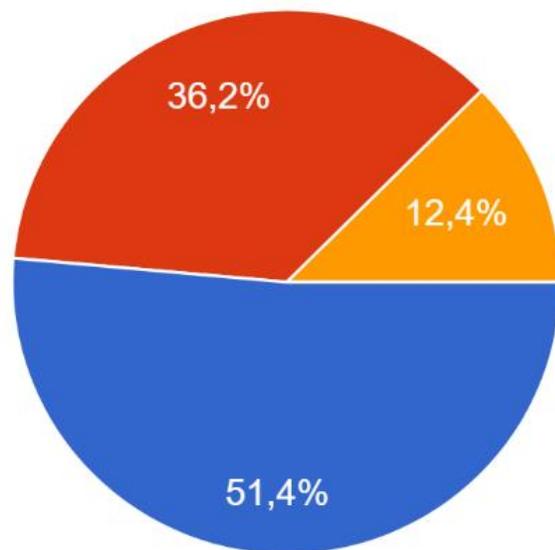
Большинство опрошенных имели трудовой стаж на педагогической деятельности свыше 20 лет – 46%, до 20 лет – 35 %, до 5 лет – 18%.



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

2. Какова Ваша педагогическая нагрузка (выберите наиболее близкий вариант)?

5 564 ответа



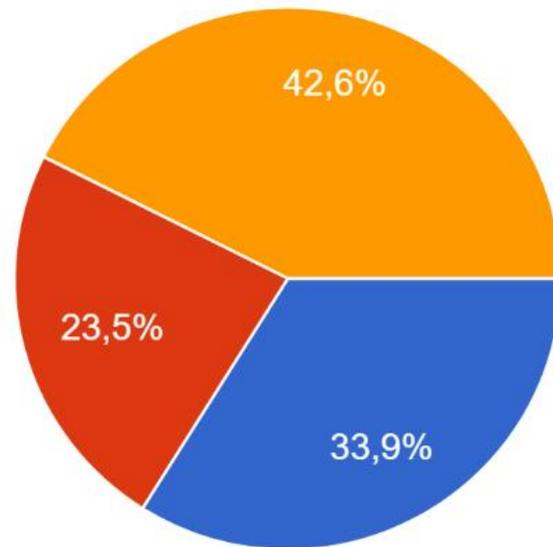
- а) 1 ставка
- б) 1,5 ставки
- в) 2 ставки и более



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

3. С детьми какой возрастной группы Вы работаете?

5 564 ответа



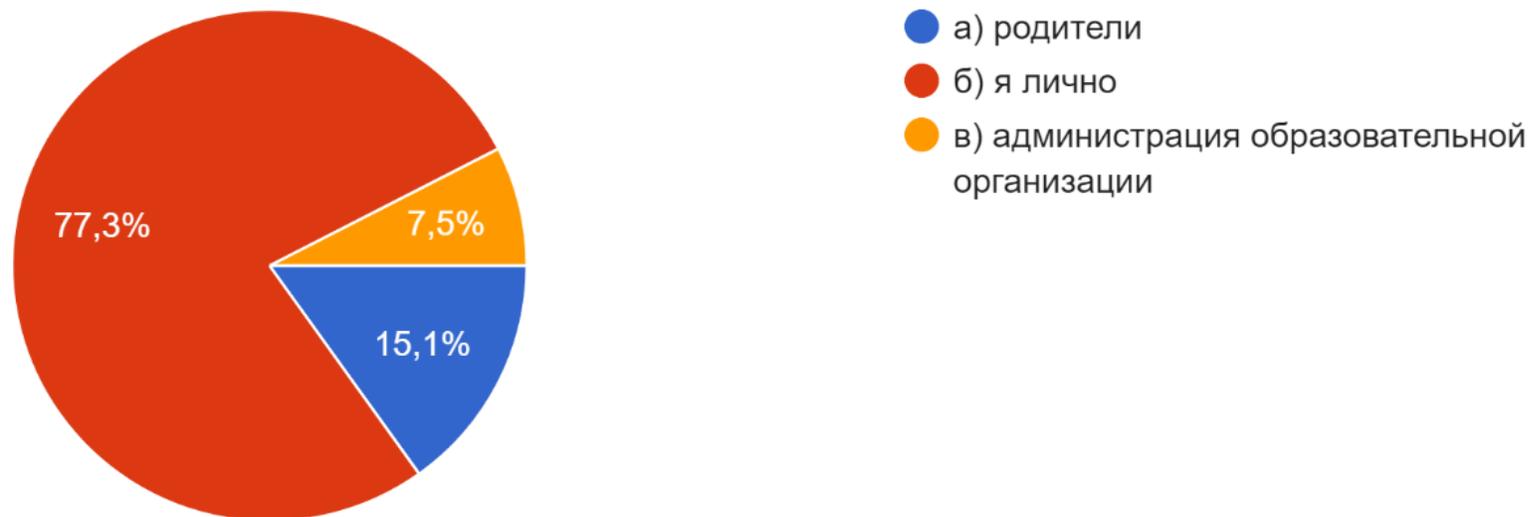
- а) дошкольники
- б) младшие школьники
- в) обучающиеся средней и старшей школы



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

4. В течение учебного года педагоги и родители, как правило, общаются по вопросам успеваемости, поведения детей и т. д. Кто чаще инициирует общение, Вы или родители?

5 564 ответа

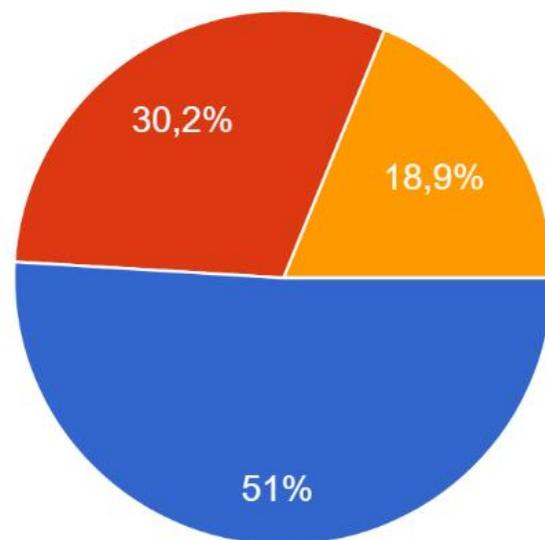




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

5. С какими вопросами Вы, как правило, обращаетесь к родителям?

5 564 ответа



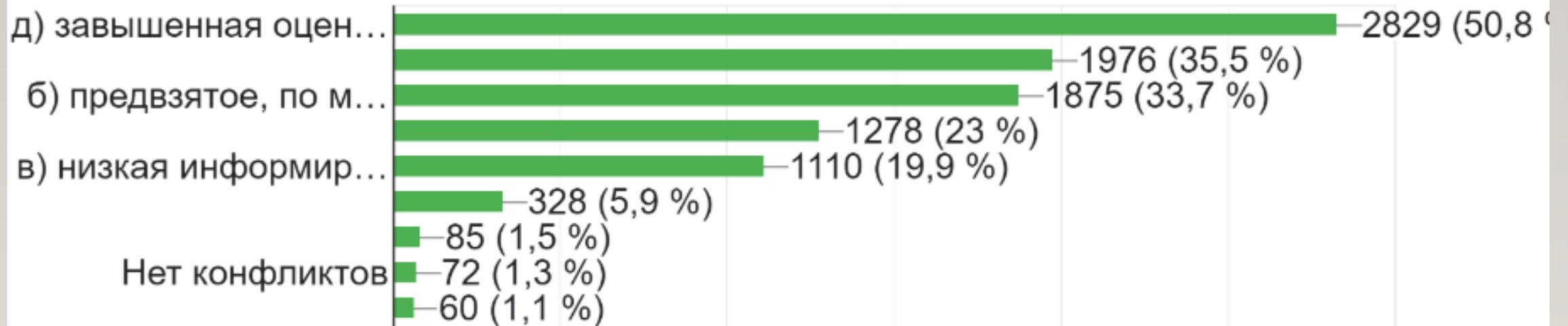
- а) успеваемость ребенка
- б) поведение
- в) помощь в организации внеклассных мероприятий



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

6. Каковы основные причины конфликтов между родителями и педагогами (возможно выбрать несколько вариантов):

5 564 ответа





ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ (ВОПРОС 6 – «ИНОЕ»)

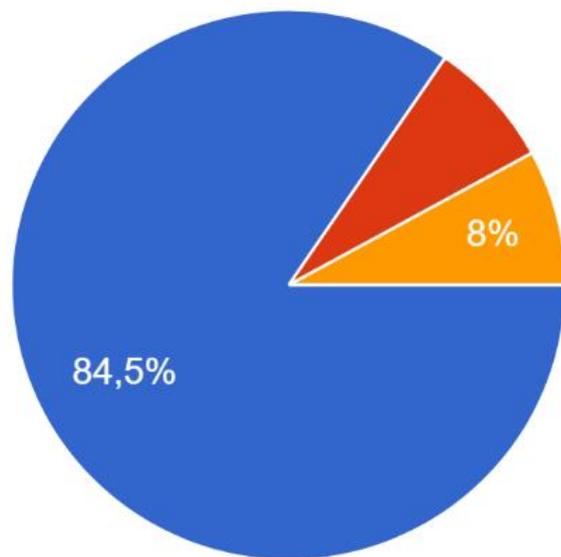
- Грубость в межличностных отношениях между детьми
- «Замалчивание» небольших проблем
- Вмешательство родителей в детский конфликт без понимания сути проблемы
- Перекладывание ответственности за воспитание ребенка на педагога
- Участие во внеклассных мероприятиях
- Организация занятий с ребёнком дома
- Отсутствие контроля выполнения домашних заданий со стороны родителей
- Выполнение требований СанПиН (например, запрет на посещение образовательной организации для детей с признаками ОРВИ)



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

7. Какова реакция большинства родителей на Ваши советы, замечания, предложения?

5 564 ответа



- а) понимают и принимают меры
- б) не понимают, игнорируют
- в) возмущаются и защищают ребенка



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

8. Выполнение каких требований Вы считаете безусловно обязательным для детей (возможно выбрать несколько вариантов):

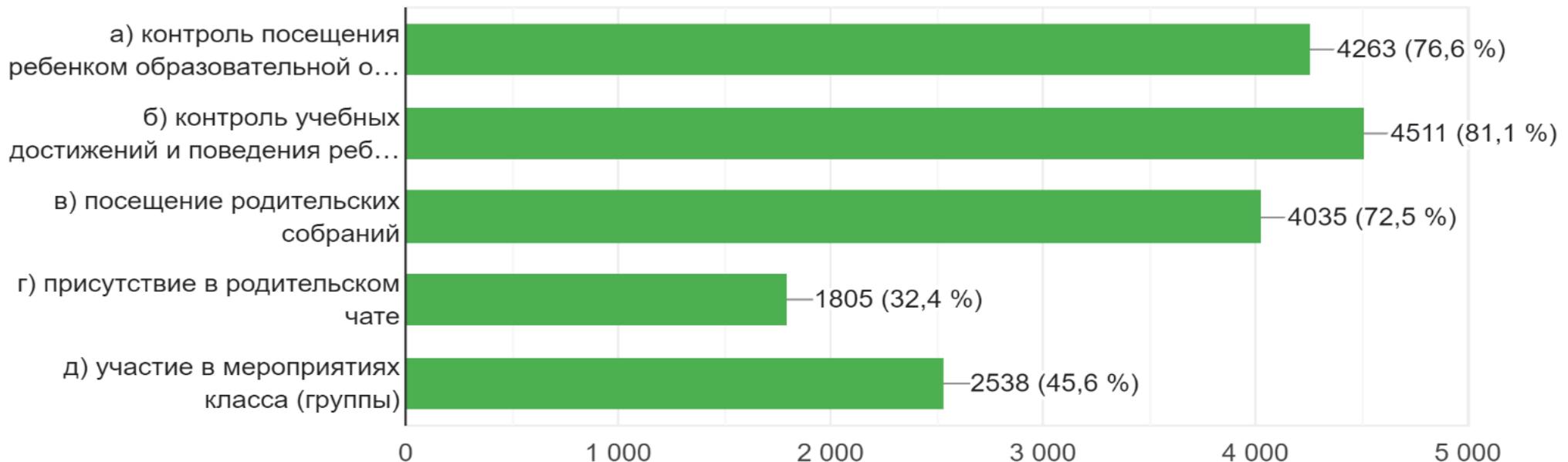
- а) соблюдение правил поведения в образовательной организации - 5330 (95,8%)
- е) недопустимость использования в общении ненормативной лексики 4156 (74,7%)
- б) выполнение домашнего задания - 3171 (57%)**
- в) недопустимость использования на занятии сотового телефона в личных целях - 3065 (55,1%)
- г) присутствие в классе к началу занятия - 2351 (42,3%)**
- д) наличие школьной формы - 1266 (22,8%)



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

9. Выполнение каких требований Вы считаете обязательным для родителей (возможно выбрать несколько вариантов):

5 564 ответа

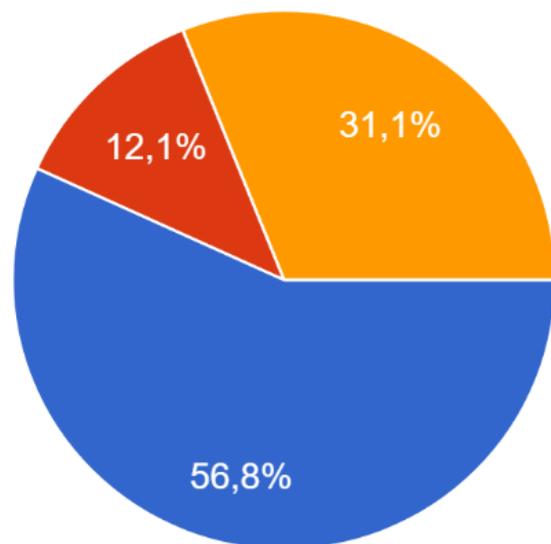




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

10. Присутствуете ли Вы в родительском чате?

5 564 ответа



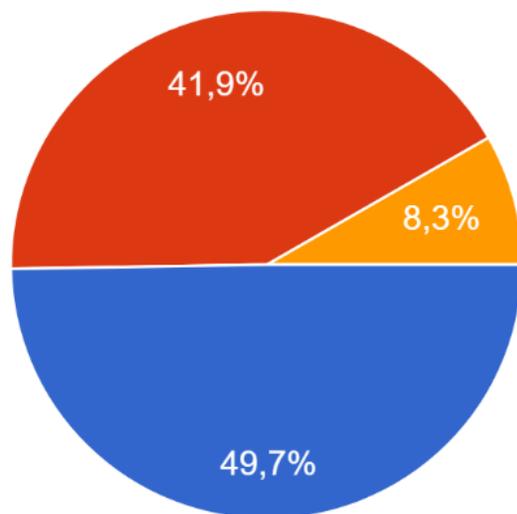
- а) да, активно участвую
- б) да, но молча читаю, не комментирую и в переписку не вступаю
- в) не присутствую



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

11. Обращаются ли родители к Вам после 18.00 (времени окончания работы образовательной организации)?

5 564 ответа



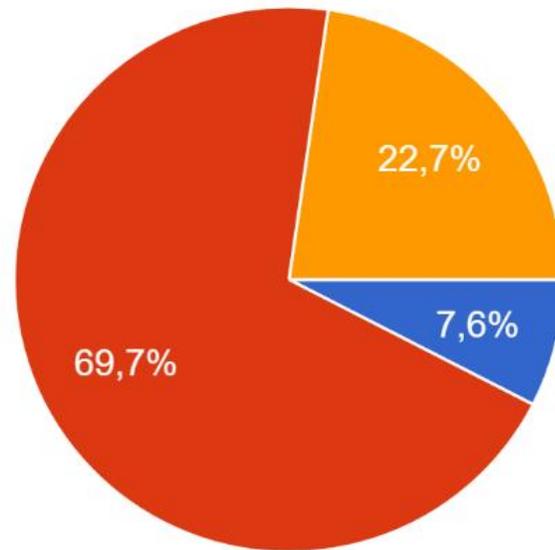
- а) да
- б) да, но крайне редко, только в серьезных случаях
- в) как правило, не обращаются



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

12. Обращаетесь ли Вы к родителям после 18.00?

5 564 ответа



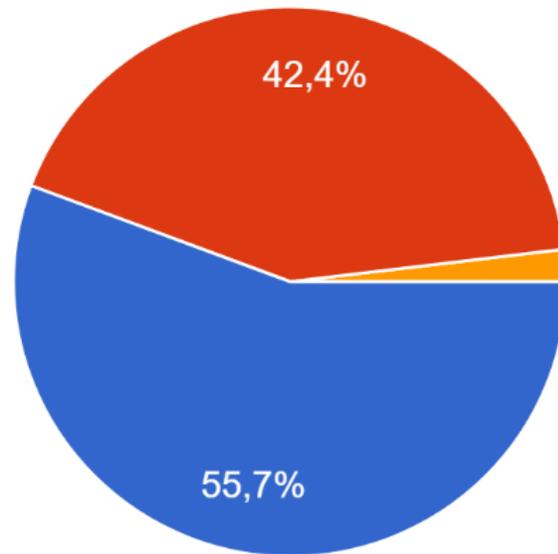
- а) да, в другое время не получается
- б) да, но крайне редко, только в серьезных случаях
- в) нет



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

13. Допускают ли родители общение с Вами на повышенных тонах?

5 564 ответа



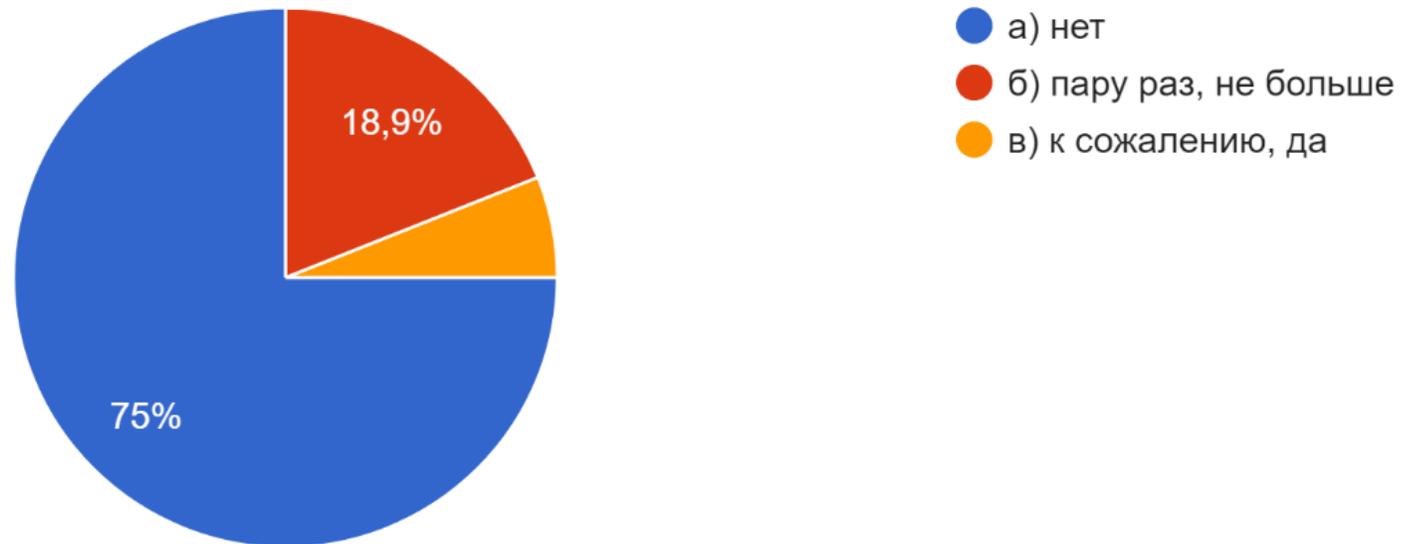
- а) нет
- б) редко, только отдельные представители
- в) к сожалению, достаточно часто



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

14. Были ли в Ваш адрес прессинг и угрозы со стороны родителей?

5 564 ответа

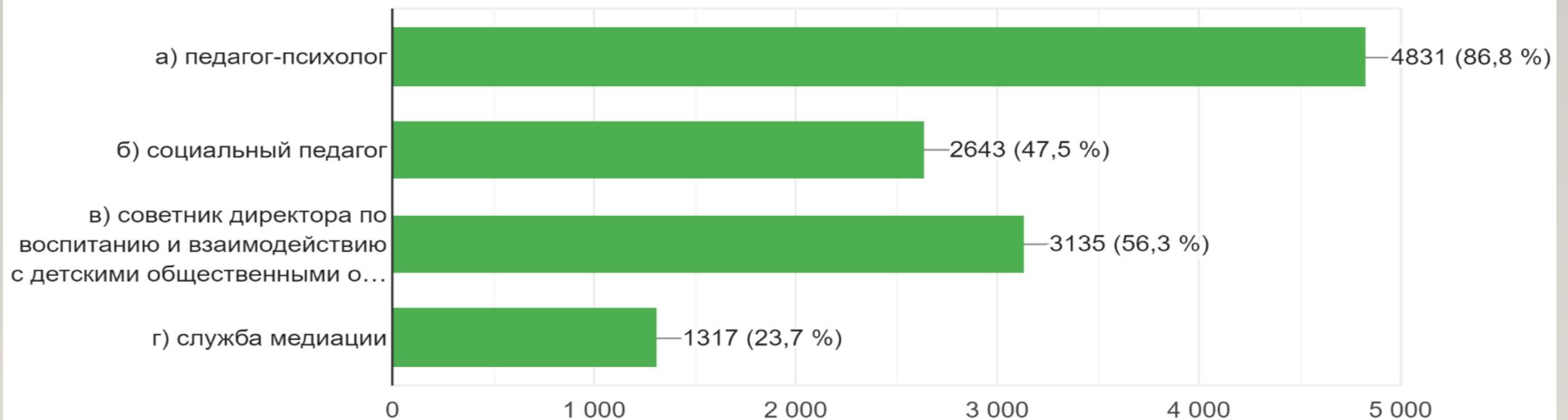




ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

15. Есть ли в вашей образовательной организации (возможно выбрать несколько вариантов):

5 564 ответа





ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

Наиболее эффективными методами решения конфликтных ситуаций были установлены следующие (от самого эффективного к менее эффективному):

- ✓ личное общение конфликтующих сторон
- ✓ привлечение администрации к разрешению конфликта
- ✓ обращение в службу медиации
- ✓ обращение в комиссию по делам несовершеннолетних
- ✓ обращение в правоохранительные органы
- ✓ обращение в вышестоящие органы управления образованием



ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ ПЕДАГОГОВ

Защищать педагогов от унижений, оскорблений, агрессии со стороны детей и родителей по мнению самих педагогических работников должна:

- ✓ администрация образовательной организации – 81 %
- ✓ правоохранительные органы – 9,5%
- ✓ служба медиации образовательной организации – 5,4%
- ✓ профсоюзная организация – 3,8%

Необходимость законодательного усиления ответственности родителей за воспитание детей поддержали 95% процентов педагогических работников.



МАКЕТ ПОЛОЖЕНИЯ О РОДИТЕЛЬСКОМ КОМИТЕТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (I)

2.1. Основными задачами родительского комитета являются:

2.1.1. обеспечение права на участие в управлении Образовательной организацией родителей (законных представителей) детей, обучающихся в Образовательной организации;

2.1.2. содействие Образовательной организации в решении вопросов, связанных с образовательным процессом, по охране жизни и здоровья обучающихся, организации и проведению общешкольных (дошкольных) спортивных и культурных мероприятий;

2.1.3. обеспечение единства педагогических требований к воспитанникам;

2.1.4. оказание помощи в воспитании и обучении детей;

2.1.5. защита законных прав воспитанников в пределах своей компетенции.



МАКЕТ ПОЛОЖЕНИЯ О РОДИТЕЛЬСКОМ КОМИТЕТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (2)

3.1.3. Оказывает помощь:

3.1.3.1. семьям в создании необходимых условий для своевременного получения детьми среднего общего образования;

3.1.3.2. классным руководителям (воспитателям) в изучении и улучшении условий воспитания детей в семье, в пропаганде среди родителей (законных представителей) обучающихся положительного опыта семейной жизни;

3.1.3.3. администрации Образовательной организации в организации и проведении родительских собраний.

3.1.4. Вносит предложения на рассмотрение администрацией Образовательной организации вопросов по организации образовательного процесса.

3.1.5. Координирует деятельность родительских комитетов классов, групп.

3.1.6. Взаимодействует с педагогическим коллективом общеобразовательной организации по вопросам профилактики правонарушений, безнадзорности и беспризорности обучающихся, а также с другими органами коллегиального управления организации, осуществляющей образовательную деятельность, по вопросам проведения общешкольных мероприятий.

3.1.7. **Противодействует попыткам вмешательства родителей (законных представителей) обучающихся в профессиональную деятельность педагогов по личной инициативе.**



МАКЕТ ПОЛОЖЕНИЯ О РОДИТЕЛЬСКОМ КОМИТЕТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (3)

3.1. Родительский комитет в пределах своей компетенции выполняет следующие функции:

3.1.1. Принимает активное участие:

3.1.1.1. в воспитании у обучающихся уважения к окружающим, сознательной дисциплины, культуры поведения, заботливого отношения к родителям и старшим;

3.1.1.2. в проведении разъяснительной и консультативной работы среди родителей (законных представителей) обучающихся о правах, обязанностях и ответственности участников образовательного процесса;

3.1.1.3. в повышении педагогической культуры родителей (законных представителей) обучающихся на основе программы их педагогического всеобуча;

3.1.1.4. в проведении разъяснительной и консультативной работы среди родителей (законных представителей) обучающихся, о правах, обязанностях и ответственности участников образовательной деятельности;

3.1.1.5. ...



МАКЕТ ПОЛОЖЕНИЯ О РОДИТЕЛЬСКОМ КОМИТЕТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (3)

4.1. Родительский комитет имеет право:

4.1.2. Приглашать на свои заседания родителей (законных представителей) обучающихся по представлениям (решениям) родительских комитетов классов, групп.

4.1.3. Принимать участие:

4.1.3.1. в разработке локальных актов Образовательной организации;

4.1.3.2. организации деятельности школьных (дошкольных) центров и клубов.

4.1.4. Принимать меры по соблюдению обучающимися, воспитанниками и их родителями (законными представителями) требований законодательства Российской Федерации об образовании и локальных актов Образовательной организации.

4.1.5. Выносить общественное порицание родителям (законным представителям) обучающихся, уклоняющимся от воспитания детей в семье.

4.1.6. Вносить на рассмотрение администрацией Образовательной организации предложения о поощрениях обучающихся и их родителей (законных представителей).

